

Zugersee

Combined Networks GmbH

Combined Networks GmbH
Löberenstrasse 10
CH-6300 Zug – Schweiz
Telefon +41 44 586 01 01
servicedesk@combined.ch

Januar 2016

combined.**swiss** Virtual Datacenter



Tremola, Gotthard Passstrasse

Unsere Combined Private Cloud ist Ihr virtuelles Rechenzentrum – automatisiert, modern, dediziert und sicher. Die Rechenkapazität wird bei Bedarf bereitgestellt und die genutzten Ressourcen werden überwacht, sodass für die Kunden eine Transparenz bei den verbrauchten und verrechneten Leistungen entsteht. Der Zugriff erfolgt unabhängig von Ort und Client.

Egal welchen Service Sie benötigen – Rechenleistung, Speicherkapazität, Datenbanken, Backup oder komplexe hochverfügbare Services – unsere Private Enterprise Cloud stellt die IT-Infrastruktur zur Verfügung.

Combined Communication	Combined Unified Communication	Combined Application	Combined Collaboration	Combined CMS	Combined Database	Combined Virtual Workplace
Technologie: Microsoft Exchange	Technologie: Microsoft Skype for Business	Technologie: Windows basierende Anwendungen	Technologie: Microsoft SharePoint	Technologie: Microsoft IIS und Contao CMS	Technologie: Microsoft SQL	Technologie: Citrix XenApp, Microsoft Windows Server

combined.swiss Virtual Datacenter

Technologie: Microsoft Hyper-V & System Center Produktfamilie

Unsere Zusammenarbeit – Ihr Nutzen

Wirtschaftlichkeit

- ✓ Flexible und anpassungsfähige IT-Umgebung
- ✓ Keine Investitionen in Vorhaltekapazitäten, keine teuren Abhängigkeiten
- ✓ Keine bzw. minimale Investitionen in die eigene IT-Infrastruktur
- ✓ Effizientere Nutzung der IT-Ressourcen
- ✓ Nutzungsabhängige Abrechnung, budgetierbare und transparente Kosten
- ✓ Keine aufwendigen Versionswechsel und Migrationsprojekte mehr

Fachwissen

- ✓ Langjährige Erfahrung im Aufbau und Betrieb von komplexen und ausfallsicheren Datacentern sowie Microsoft- und Citrix-Lösungen
- ✓ Fachwissen steht Ihnen je nach Vertrag rund um die Uhr zur Verfügung
- ✓ Direkter Zugriff auf IT-Spezialisten ohne Leerläufe
- ✓ Sehr hohe Servicequalität zu fairen Preisen

Sicherheit und Verfügbarkeit

- ✓ Die Datenhaltung und die Erbringung sämtlicher Leistungen erfolgt vollumfänglich in der Schweiz
- ✓ Das sicherste Rechenzentrum Europas (Tier 4 und FINMA-Konform)
- ✓ Maximale Sicherheitsstandards auf allen Ebenen
- ✓ Laufende und lückenlose Überwachung der IT-Infrastruktur 24 × 7
- ✓ Garantierte Verfügbarkeit gemäss Service Level Agreements

Flexibel und Einfach

- ✓ Single Point of Contact für alle Angelegenheiten
- ✓ Umsetzung von Anpassungen mit hoher Grad an Automation
- ✓ Bereit für die Zukunft und konkurrenzfähig

combined.swiss Virtual Datacenter

Basisleistungen

- ✓ Active Directory Domain Services und DNS-Services
- ✓ Eigene Domäne mit dediziertem SSL-Zertifikat für die Verschlüsselung
- ✓ File Services mit Offline-Synchronisation
- ✓ Monatliche Updates und Hotfixes
- ✓ Virenschutz
- ✓ Unbegrenzter Speicherplatz
- ✓ Unbegrenzte Bandbreite im Rechenzentrum
- ✓ Betrieb einer redundanten und zentralen Firewall
- ✓ Tägliches zentrales Backup der Umgebung mit monatlicher/jährlicher Auslagerung
- ✓ Umfassende Verschlüsselung (Datenspeicher, Datenübermittlung, Backup)
- ✓ 2-Faktor Authentication
- ✓ Standort-, Zeit- und Geräteunabhängiger Zugriff
- ✓ Proaktives und reaktives Monitoring 24 × 7
- ✓ Combined Service Desk Silver
- ✓ Microsoft Windows Server-Lizenzen
- ✓ Lizenz-Management
- ✓ Verfügbarkeitsklasse 4 (99.99 %)

Leistungen nach Aufwand

- ✓ Datenmigrationen von bestehenden Umgebungen
- ✓ Einrichten von Benutzergeräten
- ✓ Restore von Daten
- ✓ Sämtliche Konfigurationsänderungen

Unser Virtual Datacenter ist Voraussetzung für alle weiteren Cloud Services.

Combined Communication

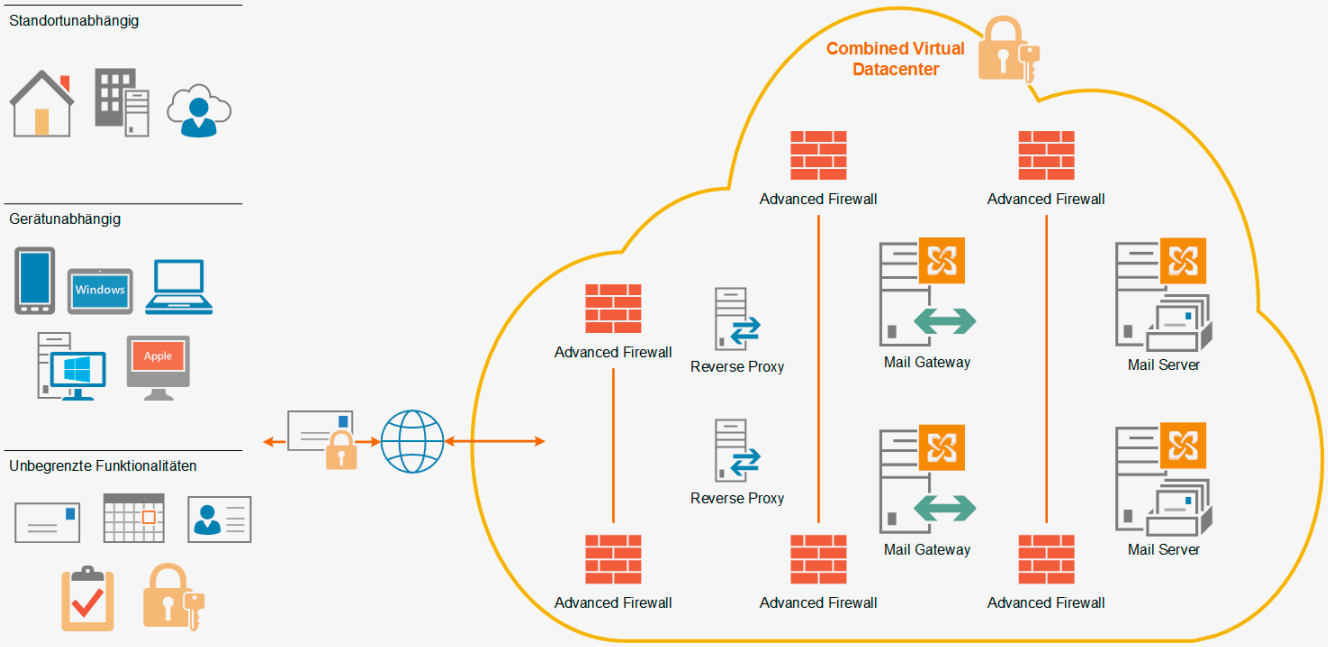
Sämtliche Funktionen von Microsoft Exchange: Mail, Kalender, Kontakte, Aufgaben.

Basisleistungen

- ✓ Basisleistungen gemäss Combined Virtual Datacenter
- ✓ Mehrstufiger Viren- und Spam-Schutz
- ✓ Microsoft Exchange Lizenzen

Leistungen nach Aufwand

- ✓ Datenmigrationen von bestehenden Systemen
- ✓ Einrichten von Benutzergeräten
- ✓ Restore von Daten
- ✓ Sämtliche Konfigurationsänderungen



Combined Unified Communication

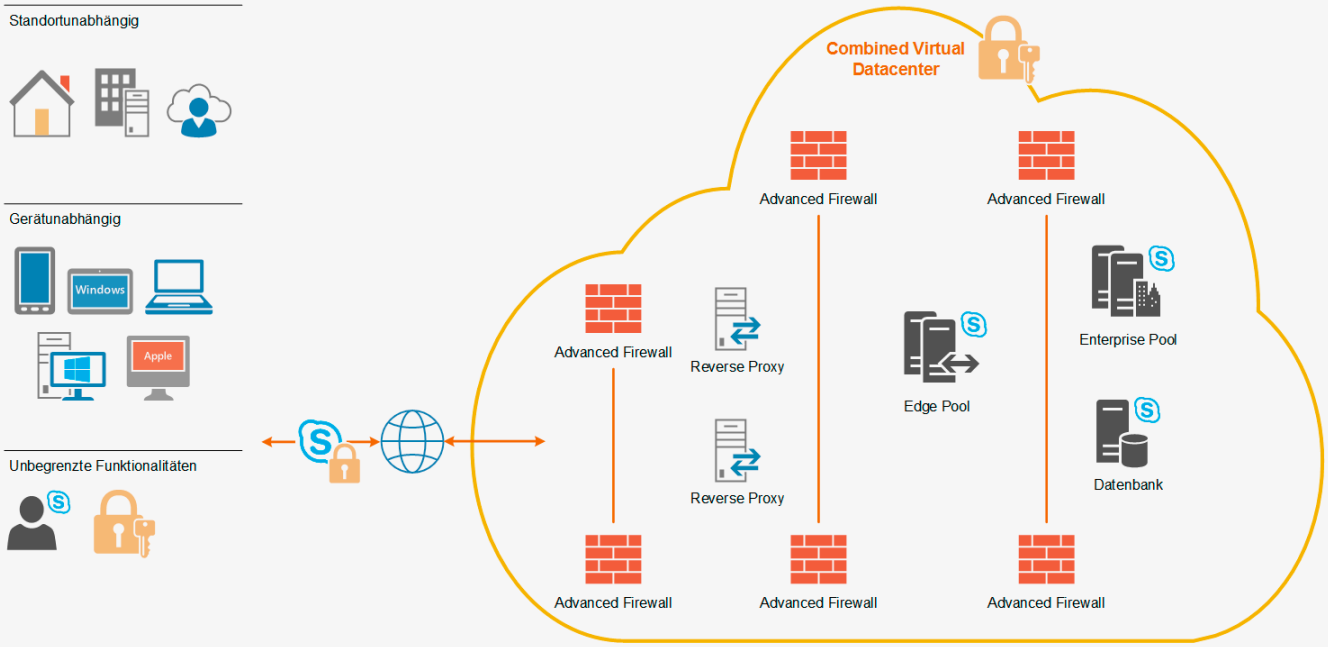
Ergänzung zu den Kommunikationsfunktionalitäten.

Basisleistungen

- ✓ Basisleistungen gemäss Combined Virtual Datacenter
- ✓ Microsoft Skype for Business Lizenzen

Leistungen nach Aufwand

- ✓ Datenmigrationen von bestehenden Systemen
- ✓ Einrichten von Benutzergeräten
- ✓ Restore von Daten
- ✓ Sämtliche Konfigurationsänderungen



Combined Application

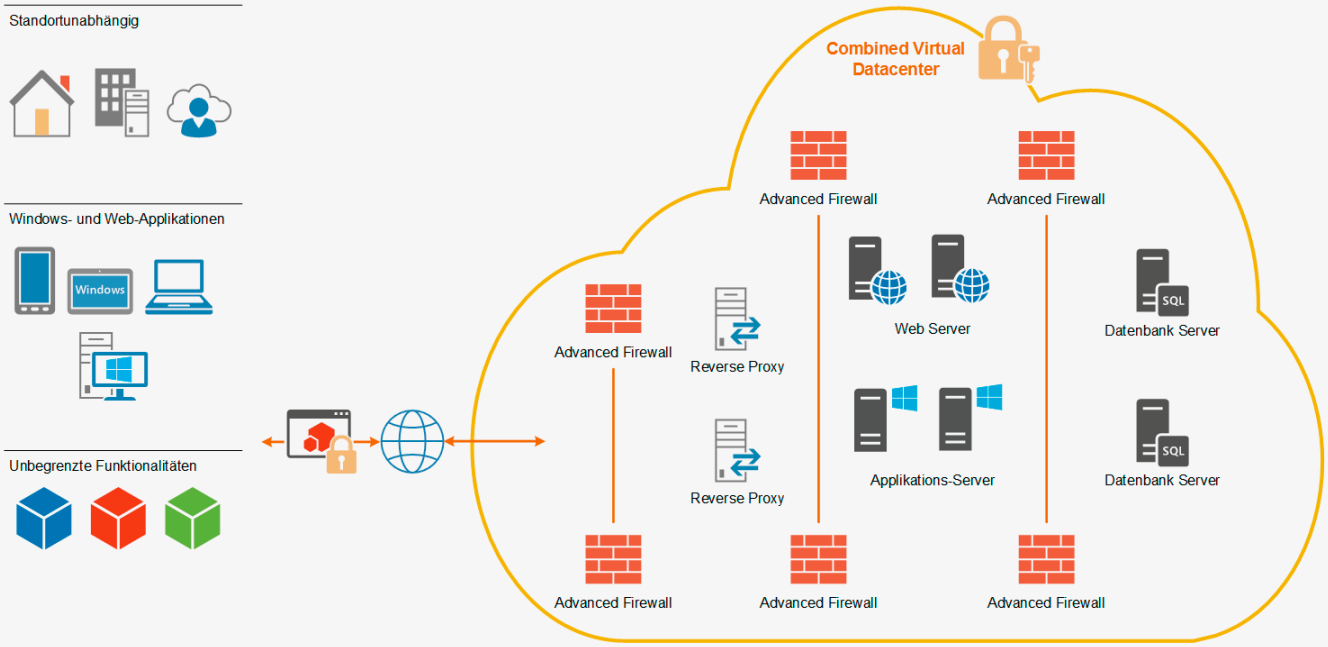
Branchen-Lösung als Service aus der Cloud.

Basisleistungen

- ✓ Basisleistungen gemäss Combined Virtual Datacenter
- ✓ Monatliche Updates und Hotfixes für die Anwendungen

Leistungen nach Aufwand

- ✓ Datenmigrationen von bestehenden Systemen
- ✓ Einrichten von Benutzergeräten
- ✓ Restore von Daten
- ✓ Unterstützung bei der Installation der Applikation
- ✓ Benötigte Lizenzen
- ✓ Sämtliche Konfigurationsänderungen



Combined Collaboration

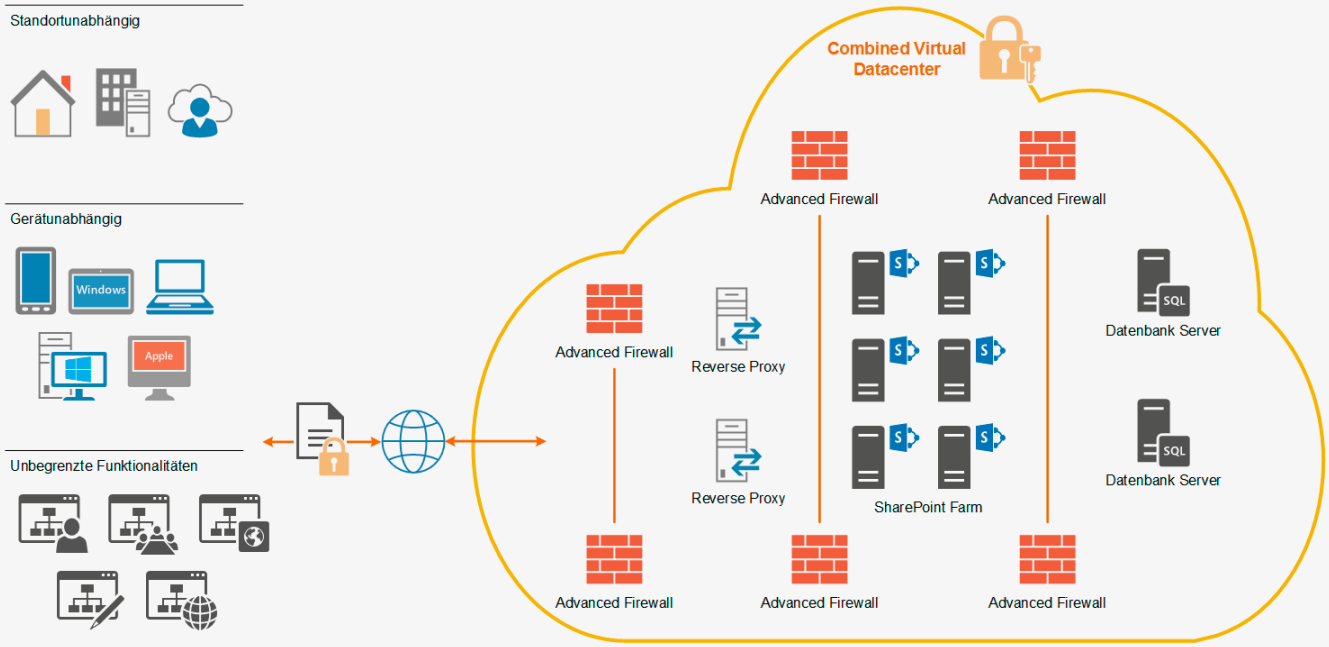
Funktionen von Microsoft SharePoint Enterprise, OneDrive for Business Synchronisation, Suchfunktion, Teilen und Gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten, Dateiversionierung mit Wiederherstellung.

Basisleistungen

- ✓ Basisleistungen gemäss Combined Virtual Datacenter
- ✓ Microsoft SharePoint Lizenzen

Leistungen nach Aufwand

- ✓ Datenmigrationen von bestehenden Systemen
- ✓ Einrichten von Benutzergeräten
- ✓ Sämtliche Entwicklungen
- ✓ Restore von Daten
- ✓ Sämtliche Konfigurationsänderungen



Combined CMS

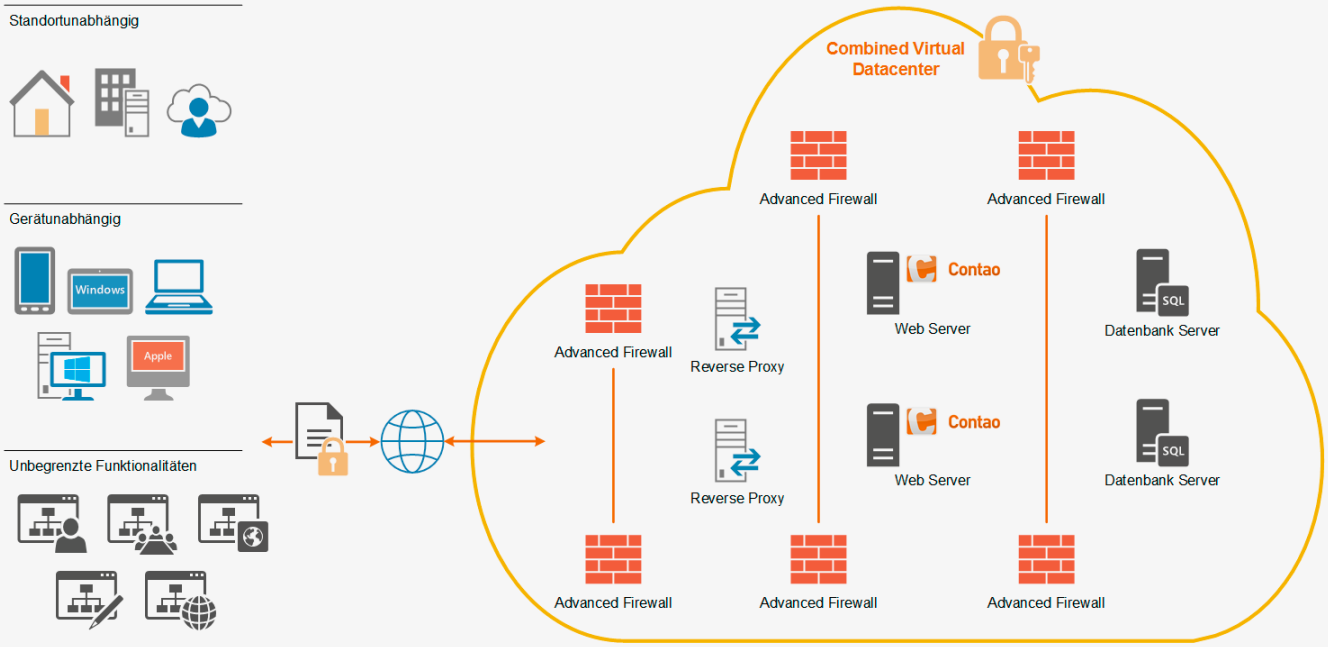
Funktionen von Microsoft Internet Information Services kombiniert mit Contao CMS und PHP als Lösung für öffentliche Webseiten.

Basisleistungen

- ✓ Basisleistungen gemäss Combined Virtual Datacenter

Leistungen nach Aufwand

- ✓ Datenmigrationen von bestehenden Systemen
- ✓ Sämtliche Entwicklungen
- ✓ Restore von Daten
- ✓ Sämtliche Konfigurationsänderungen



Combined Database

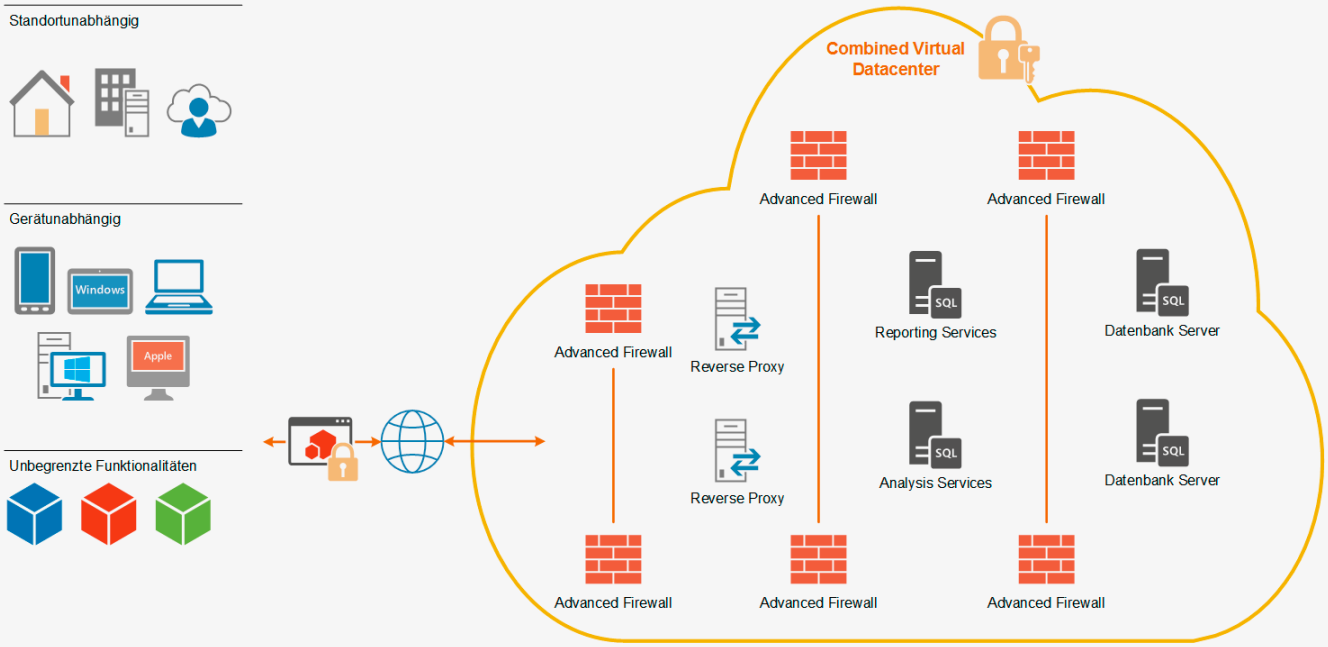
Datenbankserver nach Kundenwunsch. Funktionen von Microsoft SQL Server: Database, Reporting und Analysis Services.

Basisleistungen

- ✓ Basisleistungen gemäss Combined Virtual Datacenter
- ✓ Microsoft SQL Server Lizenzen

Leistungen nach Aufwand

- ✓ Datenmigrationen von bestehenden Systemen
- ✓ Einrichten von Datenbanken
- ✓ Sämtliche Entwicklungen
- ✓ Restore von Daten
- ✓ Unterstützung bei der Installation der Applikation
- ✓ Sämtliche Konfigurationsänderungen



Combined Virtual Workplace

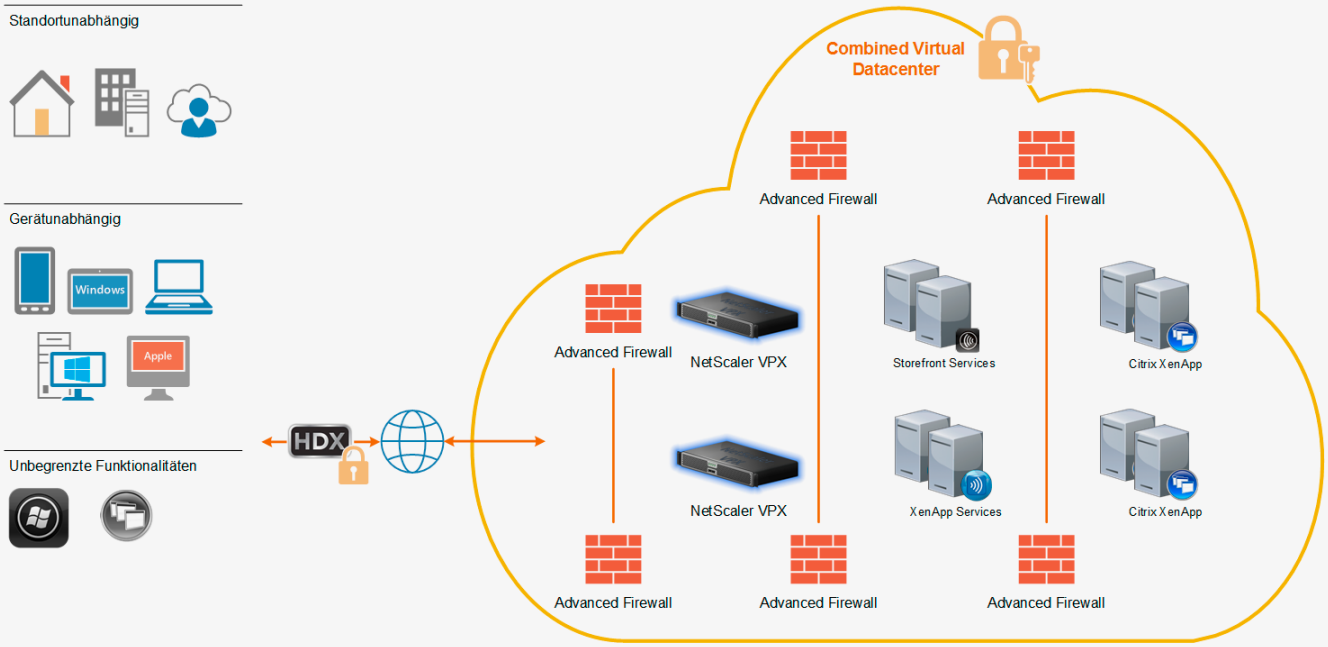
Ihr virtueller Arbeitsplatz – standardisiert, effizient, schnell und immer verfügbar, überall dort, wo Sie ihn benötigen. Combined Virtual Workplace ermöglicht den Anwendern die totale Unabhängigkeit und einen sicheren, einfachen und schnellen Zugriff auf ihre Anwendungen und Daten von jedem Gerät aus, Standort- und Zeit-Unabhängig. Der Arbeitsplatz ist flexibel und lässt sich mit allen Combined Cloud Services perfekt kombinieren.

Basisleistungen

- ✓ Basisleistungen gemäss Combined Virtual Datacenter
- ✓ Microsoft Office Professional Plus Lizenzen
- ✓ Citrix XenApp Lizenzen
- ✓ Automatische Softwareverteilung (Pakete von Standardanwendungen)

Leistungen nach Aufwand

- ✓ Datenmigrationen von bestehenden Systemen
- ✓ Einrichten von Benutzergeräten
- ✓ Restore von Daten
- ✓ Automatische Softwareverteilung (Paket-Erstellung von Kunden-Anwendungen)
- ✓ Sämtliche Konfigurationsänderungen



Combined Consulting Services

Beratung im KMU-Umfeld oder Projektbegleitung in grösseren IT Projekten. Für unsere Kunden suchen wir nach der optimalen IT-Lösung am Markt und unterstützen Sie bei der Umsetzung der IT-Projekte.

Kundennah zu fairen Preisen, so erarbeiten wir für Sie die optimale Lösung für Ihre IT-Landschaft. Wir unterstützen Sie bei der Überprüfung und Optimierung bestehender Anlagen und Infrastrukturen. Dabei begleiten wir Sie auf Ihrem Weg zu einer zeitgerechten, effizienten IT-Umgebung. Dabei steht für uns ausschliesslich der Kundenfokus im Vordergrund. Unsere Lösungen erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen, unserem Kunden. Dabei können wir neben unseren Experten auf eine Vielzahl von externen Beratern zugreifen und somit das Optimum für unsere Kunden anbieten.

Unsere Berater begleiten und unterstützen Sie auch nach der Umsetzung des Projektes um einen sicheren Betrieb zu gewährleisten. Die Berater stehen als externe IT-Berater jederzeit zur Verfügung.

Combined Customer Services

Wir sind für Sie da! Persönlich, erreichbar, kompetent. Der Umgang mit den Kunden ist einer unserer wichtigsten Erfolgsfaktoren. Wir verstehen Ihre Wünsche und helfen Ihnen kompetent weiter.

Ihre Wünsche stehen im Mittelpunkt sämtlicher Geschäftsprozesse. Aufgrund unserer überschaubaren Firmengrösse ist es uns möglich, individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen und lösungsorientiert zu arbeiten.

Basisleistungen

- ✓ Erreichbarkeit über allen Kommunikationskanäle: E-Mail, Skype, Telefon
- ✓ Reaktionszeit 24 h
- ✓ Bereitschaftszeiten Mo–Fr, 8.00–17.00 Uhr

Erweiterungen	Service Desk Gold	Service Desk Platinum	Service Desk Diamond
Bereitschaftszeiten	Mo–Fr, 7.00–23.00 Uhr	Mo–Fr, 7.00–23.00 Uhr Sa, 8.00–17.00 Uhr	24 × 7
Reaktionszeiten	8 Stunden	4 Stunden	2 Stunden

Alle Kombinationen von Bereitschaftszeiten und Reaktionszeiten sind auf Wunsch möglich.

Über Combined

Wir sind ein unabhängiges IT-Unternehmen das sich zum Ziel setzt, jene Dienstleistungen, die sonst nur den grossen Unternehmen vorbehalten sind, im KMU-Markt anzubieten und somit den KMU's die gleichen Möglichkeiten, den gleichen Zugang zu IT-Dienstleistungen zu ermöglichen. Wir sind das Technologie-Unternehmen, das die Sprache des Kunden spricht und dessen Bedürfnisse versteht.

Aus diesem Grund verkaufen wir keine Produkte, sondern solche Lösungen, die unseren Kunden entsprechen. Unsere Kunden sind Partner, und mit unseren Partnern verbinden wir weit mehr als nur eine Geschäftsbeziehung. Wir bauen auf eine langjährige erfolgreiche Partnerschaft mit unseren Kunden.

Green IT



Lago della Piazza, Gotthard Pass

Combined engagiert sich für die intelligente, nachhaltige Effizienzsteigerung und Energieeinsparung. Wir setzen zu 100% auf erneuerbaren Energien. Unsere Cloud Services werden in einem 100%ig Co^2-neutralen Rechenzentrum tief in den Schweizer Bergen betrieben.

Wir unterstützen aktiv Kampagnen wie «Home Office Day» und Ähnliches.

Dank Home Office und virtueller Meetings steigern wir unsere Effizienz und senken zugleich Reisekosten und Reisezeiten.