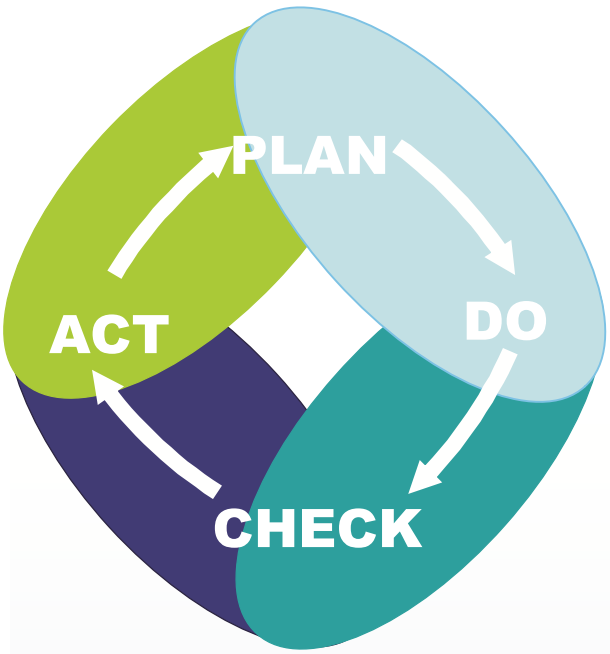
WissGroup
Ihr Dienstleister für Wissensmanagement

WISS GROUP

WissIntra® Basic & Prozessmanager



WissGroup - Unternehmen u. Vision

Am Anfang unseres Unternehmens stand eine Idee. Die Idee, dass es einen Weg geben muss, das gesamte Wissen eines Unternehmens, das Potential seiner Mitarbeiter, die ganze Menge gesammelter Informationen zu vereinen, sie zugänglich und somit nutzbar zu machen. Diese Vision leitet uns noch heute.

Die seit der Gründung der WissGroup vor 5 Jahren immer deutlicher werdende Notwendigkeit, Wissen tatsächlich effizient innerhalb einer Unternehmung nutzen können, hat nicht abgenommen, sie ist so aktuell wie nie zuvor.

Können Sie sich das (Innovations-) Potenzial einer Unternehmung vorstellen, die das gesamte Wissen aller Mitarbeiter in der täglichen Arbeit greifen, einsetzen und nutzen kann?

Wir bieten mehr als Software.

Wir bieten Lösungen.

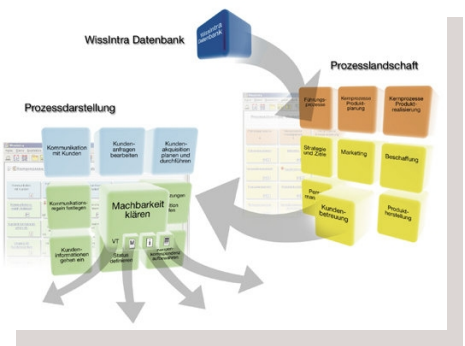
Lösungen für effizientere Managementsysteme

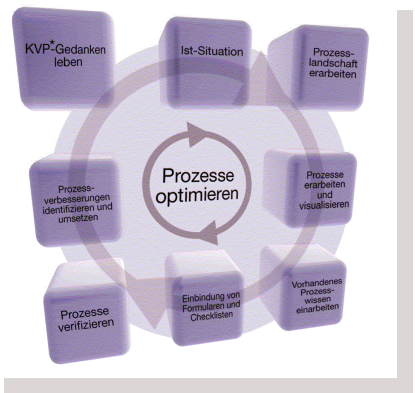
WissIntra ist eine Software-Lösung zur Darstellung, Optimierung und Online-Anwendung von organisatorischem Wissen im Intranet. Prozesse und Arbeitsabläufe werden in WissIntra übersichtlich und transparent abgebildet. Vorhandene Informationen können so einfach und effektiv genutzt werden.

Mit WissIntra steht Unternehmen ein umfassendes Instrument für die Erfüllung verschiedener Anforderungen **(DIN EN ISO 9000 ff., DIN EN ISO 14001)** zur Verfügung, aber auch mit speziellen Lösungen, z.B. in der Automobil- **(ISO/TS 16949)** und Luftfahrtzulieferindustrie **(DIN EN ISO 9100)**, ist WissIntra ein Werkzeug für die Darstellung und Anwendung eines integrierten Managementsystems.

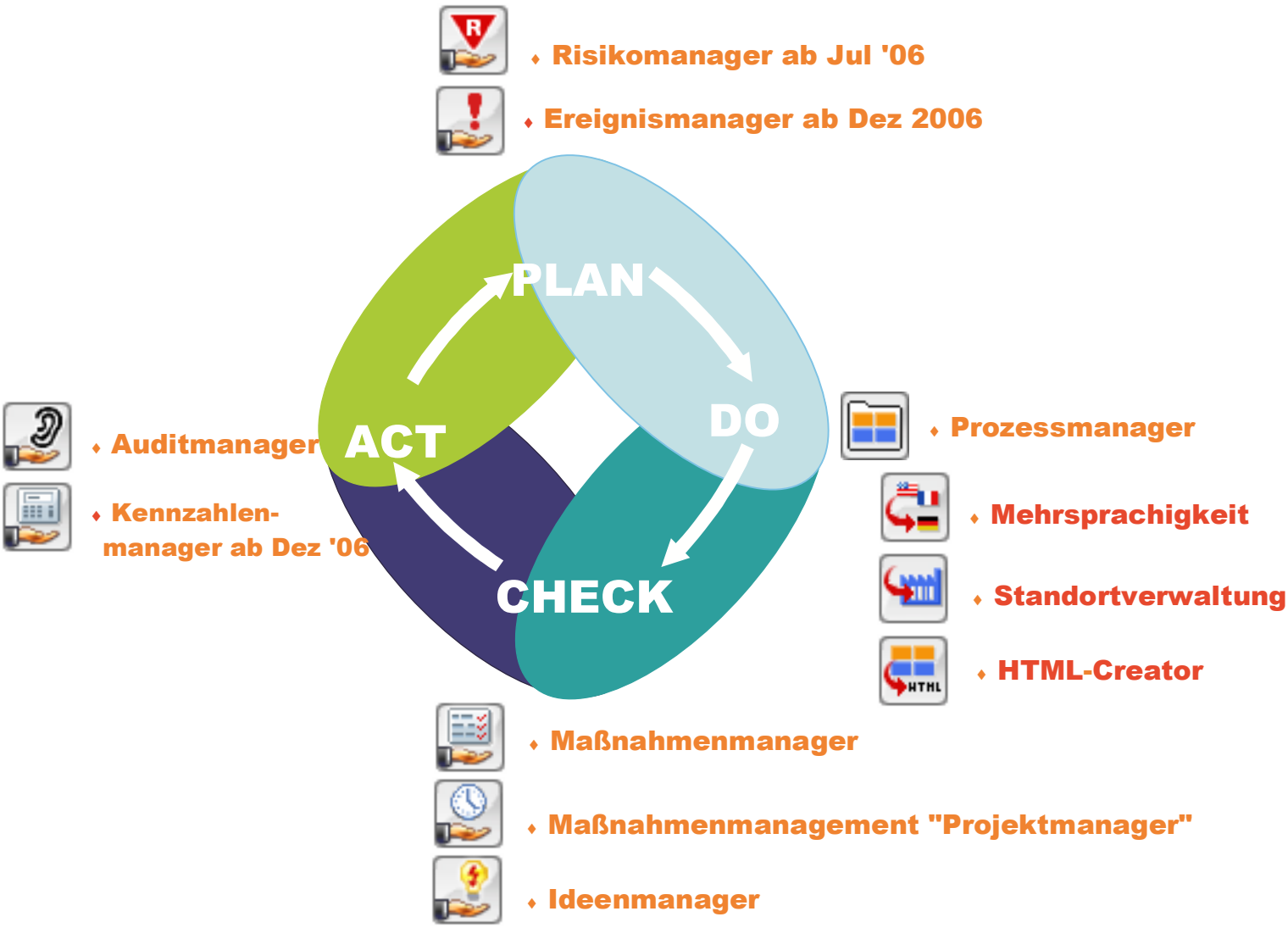
WissIntra sichert das intellektuelle Kapital Ihres Unternehmens und gibt ihm gleichzeitig die Möglichkeit, die Effizienz eines Managementsystems deutlich zu steigern.

WissIntra ist sowohl branchenneutral als auch regelwerkübergreifend einsetzbar.





Ganzheitliches Konzept - als Ausbau- oder Stand Alone- Lösung



Individuelle Enwicklungen

Auf Ihre ganz speziellen Ansprüche und Wünsche geht das Entwicklungsteam der WissGroup gern ein. Selbstverständlich stellen wir an die kundenspezifische Weiterentwicklung und Ausbau den gleichen Anspruch wie an den Standard - klare, transparente Strukturen, Benutzerfreundlichkeit in der Bedienung und absolute Zuverlässigkeit.

Wir bieten Ihnen Lösungen - nicht nur Software.

Zu weiteren Customizing - Dienstleistungen zählen wir die Einbindung von eigenen Grafiken und Farbsystemen sowie die Möglichkeit, neben einer individuellen Einstiegsseite zu den Prozessen selbst auch eine eigene Intranet-Startseite beim Start von WissIntra zu aktivieren.

WissIntra Prozessmanager

Der WissIntra Prozessmanager ist eine Software-Lösung zur Darstellung, Optimierung und Online-Anwendung von Prozessen im Intranet.

Alle Arbeitsabläufe, in denen sich Ihre Mitarbeiter bewegen, werden in WissIntra übersichtlich und transparent abgebildet.

Die Prozessdarstellungen mittels WissIntra Pcards sind übersichtlich und erlauben eine schnelle und einfache Einarbeitung und Navigation.

Der Mitarbeiter weiß jederzeit, in welchem Prozess des Unternehmens er sich befindet.

Integriertes Management

Der WissIntra Prozessmanager ist ein System, welches als Basis die strukturierte und übersichtliche Darstellung von Geschäftsprozessen erlaubt.

Auf 3 Ebenen werden die Prozesse einer Organisation mit Hilfe von Prozesskarten abgebildet. Die Informationen zu einem Prozessschritt sind hierauf in Prozessmerkmal (warum?), Prozess-/Tätigkeitsschritt-Information (wie?) und Formulare/Checklisten unterteilt (womit?).

Jedem Prozess und Prozessschritt wird eine verantwortliche Funktion zugewiesen, einer Funktion wiederum Benutzer, welchem entsprechende Rechte zugewiesen werden können.

Regelwerke, Regelwerkinhalte sowie Auditfragen können übernommen und untereinander sowie mit einzelnen Prozessschritten verknüpft werden. Standardmäßig erhalten Anwender ein Microsoft Excel-Tool, das diese Inhalte von WissIntra auditbezogen aufbereitet.

Transparentes Wissen

Mit dem WissIntra Prozessmanager steht Ihnen ein umfassendes Instrument für die Erfüllung verschiedener Anforderungen zur Verfügung. Der Schwerpunkt liegt in der Abbildung externer Forderungen.

Auch in speziellen Bereichen, vor allem in der Automobilindustrie, ist WissIntra ein Werkzeug für die Darstellung und Anwendung eines integrierten Managementsystems.

Durch die webbasierte Datenbanklösung wird die Pflege und Aktualisierung des Systems vereinfacht und damit auch die Umsetzung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) unterstützt.

Mit guter Planung und konsequenter Umsetzung verfügt ein Unternehmen mittels WissIntra über einen praxisorientierten Einstieg ins eigene Wissensmanagement.

Branchenneutral

Unabhängig von der Branche, dem Wirtschaftsbereich oder dem Markt, in welchem Ihre Organisation tätig ist. Ob Industriebetrieb, Dienstleistungsunternehmung, Verwaltung oder Gesundheitswesen -

mit WissIntra ist es möglich, den jeweiligen spezifischen Anforderungen entsprechend, Prozesse abzubilden und das erforderliche Wissen allen Mitarbeitern zur Verfügung zu stellen.

Regelwerkunabhängig

Gleich welche externen Anforderungen und Zertifizierungsvorgaben an Ihr Unternehmen herangetragen werden – wie beispielsweise aus ISO 9001, TS 16949, ISO 14001 oder gemäß KTQ, EFQM u.v.a. –

durch WissIntra ist es möglich, das im Unternehmen vorhandene Wissen einfach und vor allem leicht anwendbar allen Mitarbeitern zur Verfügung zu stellen – sowohl mehrsprachig wie auch standortübergreifend.

Anwendung

- Selbsterklärende Navigation
- Strukturierte und transparente Darstellung der Prozesse bis auf die Prozessschritt-Ebene
- Logische Prozesshierarchien → überschaubare Tiefe der Prozesse bis zu drei Ebenen
- Funktionale Abbildung der internen Kunden-Lieferantenbeziehungen
- Einfache und schnelle Anbindung bestehender Dokumente
- Einfaches Erfassen und Bearbeiten von Prozessen und Prozess-/Tätigkeitsschritten, der zugehörigen Informationen, Formulare und Checklisten
- Individueller Wechsel der Darstellungsform → Prozesstabelle, -explorer, -kette oder Funktionsbahn
- Umfangreiche Listen- und Druckfunktionen

Erfassen von Prozessen

- Tätigkeitsschrittbezogene Hinterlegung von Anweisungen, Formularen und Checklisten sowie Aufrufen anderer Software-Anwendungen
- Kopieren von Prozessen, Prozessschritten oder deren Informationen, Formulare/Checklisten
- Vergabe der Benutzerrechte gemäß den Prozessverantwortlichkeiten im Unternehmen
  à schnelle Umsetzung von Verbesserungen
- Einfaches Einpflegen von Änderungen somit Mitwachsen der Inhalte an die aktuellen Anforderungen des Unternehmens
- Protokollierung von Erstellungs- und Änderungsdaten, Historie für Prozesswissen und Prozesse
- Export und Import von Prozessen

Auswertung und Listen

- Inhalte können gefiltert werden nach
  - Prozess
  - Prozessschritt-Informationen
  - Formularen und Checklisten
  - Prozessmerkmalen
- Auflistung der Tätigkeiten je Prozessverantwortlichkeit
- Benutzerlisten der Prozessverantwortlichen, deren Vertretung und weiterer Funktionen
- Änderungsübersicht der letzten vier Wochen oder einem frei wählbaren Zeitraum bezogen auf
  - Prozesse und ihre Inhalte
  - Funktionen
  - Benutzer
- Frei wählbarer Wechsel der Betrachtungsperspektive auf die Inhalte der Datenbank
- Prozessübergreifende Detailsuche über alle erfassten Inhalte der Datenbank – ohne dass Dokumente durchsucht werden
- Abbildung der Wechselwirkungen über eine Korrelationsmatrix und Detailansicht je Prozess

Regelwerke und Audits

- Einbindung von Regelwerken, Normen sowie Kunden- und Eigenanforderungen
- Erfassen und Bearbeiten von Auditfragen zu den Regelwerken
- Individuelle Zuordnung der Auditfragen zu den betreffenden Prozessschritten aus Prozesssicht oder aus Regelwerksicht
- Export und Import von Regelwerken
- Integriertes Managementsystem durch Verknüpfung gleichartiger Anforderungen aus verschiedenen Regelwerken, Zuordnung einer Auditfrage/Anforderung zu verschiedenen Regelwerken
- Eigene Ansichtsebene für die für ein Regelwerk aktivierten Prozessschritte
- Auswertung der Zuordnungen nach Prozessen, Regelwerken und einzelnen Auditfragen
- Erstellung von Fragenkatalogen zur Planung und Nachbereitung von Audits
- Export der Auditfragen nach Excel zum WissIntra Auditman.xls
- Möglichkeit der Anbindung des WissIntra Auditmanagers für eine optimierte Auditverwaltung

Benutzer– und Funktionsverwaltung

- Verwaltungs- und Kontrollfunktionen für den Systemverantwortlichen
- Installationsprogramm – Lizenzerweiterung, Einrichtung einer weiteren Datenbank
- Programm für die Überprüfung der Installation
- Einfache Administration der wichtigsten Einstellungen
- Zentrale Steuerung der Vorlagenordner
- Unterstützung bei der Erweiterung, dem Ausbau und der Aktualisierung des Systems

Bedienung und Oberfläche

- Benutzerfreundliche Oberfläche mit Browserfunktionen
- Individuelle farbliche Gestaltung der Prozesse
- Unterstützung durch den Hilfe-Assistenten
- Zoomen der Prozessübersicht über [Plus]- / [Minus]-Taste sowie [Enter]-Taste für Rückkehr zur Originalgröße (100%-Ansicht)
- Darstellungsgröße der Prozesssschrittinformation in vier Stufen individuell veränderbar

Verwaltung und Administration

- Zugriffsschutz durch Benutzerkennung oder automatische Anmeldung über Netzwerkkennung möglich
- Einteilung der Benutzer in Benutzergruppen mit unterschiedlichen Benutzerrechten
- Freie Definition und Verwaltung von Funktionen - Benutzer können einer einzigen oder weiteren Funktionen zugeordnet werden
- Feste Zuordnung von Funktionen zu den Prozessschritten
- Funktionslisten filtern benutzer- bzw. funktionsbezogene Tätigkeiten zur einfachen Generierung von Stellenbeschreibungen
- Abbildung der benutzerindividuellen Funktionen nach Haupt-, Vertretungs- oder weiteren Funktionen.

WissIntra Prozessmanager - Facts

Betriebssystem

- Windows Server 2003
- XP Professional
- Windows 2000

Datenbank

- MS Access
- MSDE
- MS SQL Server
- weitere Datenbanken möglich

Internet-/Intranet

- WissIntra läuft über Browser, Microsoft Internet Explorer; ab Version 6.x
- Anwendung erfolgt direkt über WissIntra oder über Export in HTML → offene Anwenderzahl

Anbindung/Integration

- Alle windowsfähigen Programme können in WissIntra angebunden und direkt gestartet werden.
- Die Adressierung erfolgt i.d.R. über die Informationen innerhalb eines Prozessschrittes, d.h. dort wo die Anwendung benötigt wird.
- Erlaubt die Anwendung eine Adressierung in Untermenüs, so kann direkt dorthin gewechselt werden.

Gilt z.B. für

- bestehende SQL-Datenbanksysteme oder vorhandene Visio2003-Prozesse
- Datenexporte nach Word und Excel stehen zur Verfügung.

Lizenzmodelle

Unterscheidung in

- Prozessentwicklerlizenzen
- Anwenderlizenzen (über Browser) und
- Einsatz über den HTML-Creator

- Terminalserverfähig (WTS, Citrix MetaFrame)
- zeitlich unbefristete Lizenz
- schrittweise Ausbaumöglichkeit – volle Datenübernahme
- named user (mit Möglichkeit von Aktivierung und Deaktivierung)

Personalisierung

- Automatische Anzeige der den Anwender betreffenden Änderungen mit Anmeldung in WissIntra - jederzeit abrufbar über die integrierte Änderungssuche
- **ab Mai 2006 - WissIntra Cockpit**

WissIntra Prozessmanager - Facts

Schnittstellen

- XML — Datenexport möglich
- API — über XML-API möglich
- Office Anbindung — voll vorhanden
- eigene/externe — z.B. DMS etc. auf Anfrage

Versionierung

- Versionierung der Dokumente in Verbindung mit DMS möglich

Historie

Unterschiedlich möglich, getrennt nach

- Prozesslandschaft,
- Prozessen
- und einzelnen Prozessschritten

Multiuserfähigkeit

- Vorhanden bei Prozessentwicklern- und Anwenderlizenzen sowie beim Einsatz des HTML-Creators.

Nutzungsrechtsvergabe

- Trennung in Schreib- und Leseberechtigungen.
  Innerhalb der Prozesse und Module weitere Unterteilungen möglich (Änderungsrechte).
- Zusätzlich individuelle oder benutzergruppenorientierte Rechte-Vergabe über die adressierten Vorgabeordner über das Betriebs-system oder DMS.

Keine Datenredundanz

- Gemeinsame Datenhaltung. Auch mehrfach adressierte Dokumente werden nur einmalig hinterlegt.

Dokumentenverwal-tung/-verknüpfung

- Integrierte Verwaltung der Vorgabedokumente.
- Mögliche Übergabe der Prozessdokumente in ein DMS – Prüfung welches DMS eingesetzt wird bzw. eingesetzt werden soll.

Prozessdarstellungen

- Darstellung in WissIntra Pcards

Alternativ Wechsel in

- Prozesstabelle
- Prozessexplorer
- Prozesskette
- Funktionsbahnen (Swimlanes)

Vorlagen/Assistenten

Referenzmodelle vorhanden für diverse Branchen/Regelwerke, auf Anfrage.

Ausgabeformate

- über HTML-Creator Export in HTML-Seiten
- Umfangreiche Druckausgaben nach Word
- Ausgabe von Listen und Auswertungen nach Excel

WissIntra - Technische Infos

Installationsvoraussetzungen

Server Platform

- Microsoft Windows 2000 bzw. 2003; Einbindung über Windows-Terminaldienste möglich
- oder Microsoft Windows XP Professional (nur bis max. 10 User)
- Microsoft Internet Information Server (IIS); ab Version 5.0
- Microsoft Internet Explorer; ab Version 6.x

Client Platform

- Microsoft Windows 2000 Professional
- oder Microsoft Windows XP
- Microsoft Internet Explorer; **ab Version 6.x**
- Microsoft Office; **ab Version 2000, SP3**

Betriebssystem	Microsoft Windows, NT, 2000, XP
Applikationsserver	Internet Information Server ab 5.0 in der Betriebssystemlizenz enthalten
Datenbank	Access-DB, MSDE, Microsoft SQL-Server
Browser	Microsoft Explorer ab Version 5.5
Zugang	Intranet Zugang über vorhandenen Browser, keine Installation erforderlich
Datenbankzugriff	ADO ab Version 2.8
JavaScript/VBScript	Browser muss JavaScript/VBScript zulassen
Cookies	Müssen im Intranet zugelassen sein
ActiveX-Komponente	Muss im Intranet erlaubt sein
Bildschirmauflösung	Die optimale Auflösung liegt bei 1024 x 768 Pixel und höher
Benutzerverwaltung	Erforderlich

WissIntra®

Basic & Prozessmanager

WissGroup GmbH
Gartenstraße 2/2
D-69412 Eberbach
Telefon: +49 (0) 62 71-94 64-0
Telefax: +49 (0) 62 71-94 64-22

www.WissGroup.de - info@WissGroup.de